



Política de Calidad.oo

MAINTENANCE IBERICA S.A. es una empresa dedicada a la instalación y mantenimiento de instalaciones de Climatización y Protección contra Incendios. En nuestro afán por lograr una mayor calidad en nuestros servicios, nos hemos establecido las siguientes máximas a cumplir dentro de nuestra organización:

- ✓ Asegurar la satisfacción de nuestros clientes basándonos en un trato afable y en un esfuerzo extra en la realización de nuestros servicios de instalación y mantenimiento de Instalaciones Climatización y Protección contra Incendios.
- ✓ Cumplir con todos los requisitos impuestos por nuestros clientes, los de tipo legal en el campo de la calidad que nos afecten, así como otros que la organización pueda suscribir.
- ✓ Comprometernos a mejorar de forma continua la calidad de nuestros servicios, así como de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad que tenemos implantado.
- ✓ Lograr una competitividad elevada en nuestro mercado basada en la confianza y fidelización de nuestros clientes.
- ✓ Establecer controles efectivos sobre nuestros proveedores desde el punto de vista de calidad en sus productos, servicios y la realización de los trabajos. Además, nuestros proveedores son sometidos a un proceso de evaluación continua.
- ✓ Proporcionar una capacitación continua y de los recursos necesarios a nuestros empleados para que colaboren activamente en el desarrollo y mejora continua de la empresa.
- ✓ Establecer y revisar anualmente una serie de Objetivos que garanticen mejoras en la Calidad.
- ✓ Conseguir el rendimiento económico óptimo correspondiente al capital empleado.

La Gerencia de **MAINTENANCE IBERICA S.A.**, así como todo el personal de la organización son conocedores de la importancia de esta política y la integran en su dinámica de trabajo. Para ello, el Responsable de Calidad de la empresa, toma las medidas necesarias, con el fin de que sea difundida a todos los niveles, revisada periódicamente para su continua adecuación y publicada para conocimiento de los interesados



Madrid, 11 diciembre 2019
Fdo. La Gerencia